

## Historik

I början på augusti 2013 kom epost från Daniel Vindevåg, där han krävde att få svar på ett antal tekniska frågor om vårt nätstruktur. Vi såg ingen anledning att lämna ut några uppgifter om hur vi hade designat vårt nät, vilket vi också svarade. Svaret blev att "detta betyder att jag får sitta med en nätverksanalysator och ta fram uppgifterna själv, vilket känns rätt onödigt". Tonen i eposten från Daniel var att han krävde att få reda på saker och fick han inte det så hotade han med att ta reda på dom själv. Redan här fick vi uppfattningen att den här kunden kommer att ställa till problem framöver.

I januari 2014 skrev Daniel inlägg på olika forum på Internet, där han bad om hjälp att knäcka Net at Once:s utrustning. Han har då laddat ner vår krypterade konfigurationsfil och lagt ut den fritt tillgängligt på Internet för att få hjälp med att dekryptera den. Daniel skriver på forumet: "Jag har i det närmaste lyckats knäcka admin-lösenordet men behöver lite hjälp från folk." Vi stängde av Daniels anslutning runt den 20 januari 2014 pga att han bröt mot våra allmänna villkor punkt 5. "Det är förbjudet för kunden att på något som helst sätt olovligen utnyttja en annans användares användaridentitet, att försöka ta sig in i en dator som man inte har behörighet till, och att olovligen förändra gemensamma system eller ändra andras data."

Efter förslag från Södra Kinds fiberförening i början på maj 2015, beslöts att vi skulle öppna anslutningen igen på försök. Net at Once hade kontakt med Simon Vindevåg, som är Daniels bror och Net at Once klagade då att om det skulle ske mer intrångsförsök skulle vi avaktivera anslutningen permanent. Vi aktiverade anslutningen den 13 maj. Vi kunde konstatera att Daniel under helgen laddat ner konfigurationsfiler under helgen och inaktiverade återigen anslutningen på måndagen den 18 maj.

\*\*\*\*\*

4.5 Den aktiva anslutningboxen/mediaomvandlaren sitter hos varje abonnent och ingår som komponent i det aktiva nätet. Det aktiva nätet ägs och driftas av Net at Once. Net at Once skickar ut inställningar till boxen hemma hos kund och har inloggning till den. Skff äger och driftar det fysiska fibernätet. Skff och Net at Once är överrens om att Net at Once äger den aktiva boxen hemma hos kund.

## 5.1

tidpunkter nedan när Daniel har laddat ner konfigurationsfilen från Net at Once datorserver "voipprov.netatonce.net" och sedan två andra försök att ta ner liknande filer.

```
85.195.11.93 - - [17/May/2015:01:37:41 +0200] "GET //0022072DE39A.enc HTTP/1.1" 200 46560 "-"  
"Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.0; .NET CLR 1.1.4322)"
```

```
85.195.11.93 - - [17/May/2015:01:37:51 +0200] "GET //0022072DE39A HTTP/1.1" 404 335 "-"  
"Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.0; .NET CLR 1.1.4322)"
```

```
85.195.11.93 - - [17/May/2015:01:38:05 +0200] "GET //0022072DE39A.txt HTTP/1.1" 404 339 "-"  
"Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.0; .NET CLR 1.1.4322)"
```

85.195.11.93 är ipadressen som tillhör Nättsjö 1:15, dvs Vindevågs fastighet

sedan följer tidpunkten, dvs strax efter halv två på natten, söndagen den 17 maj 2015

på första raden ser man 0022072DE39A.enc, vilket är filnamnet på konfigurationsfilen som han laddades ner. 200 betyder att filen laddades ner utan problem.

de två sista raderna ser man försök att ladda ner fler filer: 0022072DE39A och 0022072DE39A.txt Vår server svarar då 404 vilket innebär att filerna inte finns.

Net at Once datorserver "voipprov.netatonce.net" är bara tillgänglig för Net at Once kunder. Vi har inte heller publicerat information om datorservern, utan man måste göra undersökningar på datatrafiken för att få reda på var konfigurationsfilen finns. Daniel har alltså analyserat datatrafiken mellan mediaboxen och Net at Once server. Ingen kund ska känna till denna information utan konfigurationsfilen laddas ner utan kundens påverkan. Konfigurationsfilen bla laddas ner för att abonnenten ska få rätt telefonnummer. Datafilen är krypterad med ett lösenord för att ingen ska kunna läsa den. Daniel har på olika forum på internet bett om hjälp för att dekryptera filen, och kunna läsa klartexten. Daniel har laddat ner konfigurationsfilen med uppsåt att knäcka krypteringen och få tillgång till information om Net at Once system. Om man lyckas knäcka den skulle det innebära att man kan ringa gratis med andras telefonnummer.

Enligt Net at Once allmänna villkor: "Det är förbjudet för kunden att på något som helst sätt olovligen utnyttja en annan användares användaridentitet, att försöka ta sig in i en dator som man inte har behörighet till, och att olovligen förändra gemensamma system eller ändra andras data." Daniel har inte haft tillgång till lösenordet på den krypterade filen och således inte haft tillgång till det aktuella systemet.

Angående "Han har diskuterat mediaboxens begränsningar med andra intresserade på internet" Han har snarare frågat om hjälp hur man hackar/bryter sig in i den. dessutom har han spridit konfigurationsfilen vidare på internet för att få hjälp av andra att knäcka den.

Nat at Once har genom åren haft ca 50 000 kunder. Detta är första gången som en kund har stängts ner pga missbruk av tjänst.