

Fwd: Re: avtalsbrott

**Subject:** Fwd: Re: avtalsbrott  
**From:** "daniel@vindevag.com" <daniel@vindevag.com>  
**Date:** 2014-02-03 06:16  
**To:** jerry.bengtsson@netatonce.se

Hej!

Jag skriver till dig eftersom du är VD för företaget och er kundtjänst vägrar svara på mail eller över telefon. Min anslutning har varit avstängd i två veckor utan att ni har motiverat varför.

I enlighet med användaravtalet skall tvist avgöras av Växjö Tingsrätt och jag kräver därför att ni svarar mig med en motivering varför min anslutning är avstängd eller omedelbart sätter på den igen.

Om du har några frågor är du välkommen att kontakta mig på telefon +1-415-638-7932 (tidszon UTC-8).

Mvh  
Daniel Vindevåg

----- Original Message -----

**Subject:** Re: avtalsbrott  
**Date:** Wed, 22 Jan 2014 21:47:56 -0800  
**From:** [daniel@vindevag.com](mailto:daniel@vindevag.com) <daniel@vindevag.com>  
**To:** Netatonce Kundtjänst <[kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)>

On 2014-01-22 04:53, Netatonce Kundtjänst wrote:

Hejsan Daniel,

Din anslutning är avstängd pga missbruk av tjänst, vilket strider mot vårt avtal, du har begått avtalsbrott och avtalet är nu avslutat.

Detta beslutet är taget i samråd med nätägarna.

Med vänliga hälsningar,

Net at Once Kundtjänst

Hej!

Användaravtalet säger

#### 5. Missbruk

Det är förbjudet för kunden att på något som helst sätt olovligen utnyttja en annan användares användaridentitet, att försöka ta sig in i en dator som man inte har behörighet till, och att olovligen förändra gemensamma system eller ändra andras data. Brott mot reglerna kommer att polisanmälas och kan resultera i att användaren blir avstängd från nätet.

Nätet är gemensamt för användarna, vilket betyder att om någon användare varaktigt överutnyttjar tillgänglig bandbredd på andras bekostnad kan NAO komma att begränsa eller stänga den kundens uppkoppling. Om kunden utsätts för överbelastningsattack har NAO rätt att tillfälligt stänga av uppkopplingen.

Jag har inte utnyttjat någon annan användares användaridentitet, tagit mig in i en dator jag inte har behörighet till eller förändrat gemensamma system eller data. Jag har heller inte gjort något som strider mot svensk lag.

Varken jag eller någon annan har fildelat eller laddat ner stora datamängder, då huset där anslutningen finns är obebott har anslutningen varit i det närmaste oanvänd.

#### Användaravtalet säger vidare

#### 12. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag med Växjö tingsrätt som första instans. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Kan ni vänligen redogöra exakt hur ni tycker att jag brutit mot avtalet så att jag kan överklaga detta.

Mvh  
Daniel